

Codice di condotta della Jungheinrich AG

Versione 1.0

Amburgo, 01/02/2019

 **JUNGHEINRICH**



Codice di condotta per i fornitori di Jungheinrich AG

Jungheinrich fu fondata nel 1953 ad Amburgo dal dott. Friedrich Jungheinrich come azienda a conduzione familiare. I principi di una conduzione aziendale sostenibile, la responsabilità a lungo termine nei confronti dei nostri partner commerciali, dell'ambiente, della società e dei propri dipendenti sono uno dei criteri fondamentali su cui si basa il nostro agire quotidiano. Perciò tali principi devono essere validi anche per i fornitori della Jungheinrich AG.

In questo documento sono elencati i principi fondamentali e gli standard di riferimento di Jungheinrich AG per i fornitori di beni produttivi, non produttivi e servizi. Si tratta di guide di condotta ispirate a quelle riconosciute a livello globale e principi di responsabilità ecologica e sociale, oltre ai dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite, ai diritti fondamentali dell'uomo riconosciuti a livello internazionale e agli standard lavorativi e sociali.

Principi generali ed etica aziendale

Rispetto delle norme legislative

I nostri fornitori devono essere all'altezza della propria responsabilità sociale in tutte le attività aziendali. I fornitori devono osservare le rispettive leggi in vigore durante tutte le attività e decisioni aziendali e le altre prescrizioni fondamentali in vigore nei Paesi nei quali esercitano la propria attività.

Lotta alla corruzione

I nostri fornitori non praticano e non tollerano alcuna forma di corruzione o di altri gravi comportamenti illeciti. Sono vietate in particolare la concessione di vantaggi e la corruzione, oltre alla partecipazione passiva e la corruttibilità. I benefici illegali includono, ad esempio, contanti, regali in natura e/o servizi. Ciò vale indipendentemente dal fatto che i benefici siano concessi direttamente oppure tramite intermediari, a privati o a dipendenti pubblici.

Conflitto di interessi

I nostri fornitori devono prendere decisioni riguardanti la propria attività commerciale con altri partner esclusivamente sulla base di criteri impersonali. I conflitti di interesse con vicende private o altre attività economiche o di altro genere, anche di membri familiari o di altre persone conosciute, non sono consentiti.

Concorrenza leale

I nostri fornitori agiscono secondo i principi della concorrenza libera e leale. Quindi, rispettando tutte le norme antitrust, i regolamenti sulla concorrenza, altre leggi e disposizioni legali del Paese di appartenenza e tutti i regolamenti vigenti a livello internazionale. Inoltre, i nostri appaltatori non partecipano né ad accordi illegali con i concorrenti o allo scambio illegale di informazioni sensibili sulla concorrenza (per es. accordi sul prezzo, condizioni, preventivi, clienti o territori), né sfruttano in modo indebito una possibile posizione dominante sul mercato.

Riciclaggio di denaro

I nostri fornitori impediscono il riciclaggio di denaro nelle proprie aziende attraverso misure organizzative appropriate.

Tutela dei dati e riservatezza

I nostri fornitori agiscono nel rispetto di tutte le norme applicabili relative alla protezione dei dati personali (in particolare dei collaboratori, dei propri fornitori e dei clienti) e di qualunque altro obbligo derivante dagli accordi di riservatezza con Jungheinrich.

Proprietà intellettuale

I nostri fornitori e i loro collaboratori proteggono la proprietà intellettuale di Jungheinrich e rispettano la proprietà intellettuale di terzi. Della proprietà intellettuale fanno parte ad esempio i risultati di sviluppo, disegni, brevetti, marchi e altri diritti di proprietà industriale, diritti d'autore, design, segreti aziendali, bozze, modelli e altri materiali know-how. Inoltre, non è permesso fornire a Jungheinrich prodotti la cui proprietà intellettuale appartenga a terzi.

Condizioni di importazione ed esportazione

I nostri fornitori agiscono, per quanto riguarda le attività commerciali globali, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili per import ed export di merci, servizi e informazioni, e nella lotta al terrorismo internazionale.

I nostri fornitori devono provvedere, su richiesta di Jungheinrich, a confermare il proprio stato di Authorised Economic Operator (AEO), indicando il proprio codice AEO o in alternativa fornire una dichiarazione di sicurezza.

Rispetto dei diritti umani

Divieto di lavoro forzato e minorile

I nostri fornitori rispettano e supportano l'osservanza dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e non tollerano alcun genere di lavoro forzato, lavoro minorile o assegnato per punizione, schiavitù o tratta. I nostri appaltatori rispettano l'età minima di ammissione all'occupazione prevista dalle norme nazionali in vigore. Se non esistono direttive nazionali, è necessario attenersi agli standard internazionali riconosciuti delle Nazioni Unite. Se sono previste in un regolamento nazionale riguardante il lavoro forzato o minorile delle normative più severe, gli appaltatori devono dare la priorità a queste ultime.

Pari opportunità

I nostri fornitori rispettano i principi delle pari opportunità nella scelta e nella promozione dei propri collaboratori. È vietata qualunque discriminazione dei collaboratori a causa di età, limitazioni fisiche o mentali, origini etniche, aspetto esteriore, colore della pelle, sesso, stato di gravidanza, orientamento sessuale, cittadinanza, religione, stato civile o altre caratteristiche.

Maltrattamento e schiavitù

I nostri fornitori non tollerano alcun genere di trattamento disumano, punizione corporea, offesa o minaccia, privazione della libertà di comunicazione e di movimento dei collaboratori nella propria organizzazione, compresa qualunque forma di pressione psicologica e maltrattamento fisico, sessuale o verbale, intimidazione o molestia.

Condizioni lavorative

Orari di lavoro

I nostri fornitori sono attenti al rispetto delle leggi e delle condizioni vigenti a livello nazionale e degli standard di settore per quanto riguarda gli orari di lavoro, le pause e le vacanze. La garanzia degli orari di lavoro e delle pause vale anche per quei collaboratori, che a causa della propria attività non hanno un posto di lavoro fisso nelle nostre sedi, come ad esempio i conducenti professionisti e i tecnici del servizio assistenza.

Tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti

I nostri fornitori agiscono nel rispetto delle leggi, delle direttive e delle condizioni applicabili sulla tutela della salute e del lavoro e assicurano ai propri collaboratori delle condizioni di lavoro che ne salvaguardino la sicurezza e la salute. Inoltre, supportano il continuo sviluppo dei provvedimenti e dei sistemi per la protezione dei lavoratori ed eseguono una valutazione dei rischi sul posto di lavoro.

Reddito e servizi sociali

I nostri fornitori si impegnano a offrire uno stipendio e dei servizi sociali che non siano al di sotto degli standard minimi previsti dalla legge o dal settore.

Diritto di associazione e libera espressione di pensiero

I nostri fornitori rispettano il diritto di libertà di associazione dei collaboratori nell'ambito dei diritti e delle leggi in vigore. Non si devono né preferire né discriminare i membri di organizzazioni professionali o sindacali.

Rispetto degli standard ambientali

Rispetto delle leggi e degli ordinamenti

I nostri fornitori osservano in qualunque momento tutte le condizioni rilevanti previste dalla legge e applicabili e altre condizioni dell'ambito ambientale. Sono inoltre tenuti a ridurre il più possibile gli effetti negativi e a migliorare continuamente la tutela ambientale.

Gestione delle risorse e cambiamento climatico

I nostri fornitori sono tenuti a ottimizzare continuamente e a ridurre i propri consumi di energia, acqua e risorse non rinnovabili.

Compliance sui materiali

I nostri fornitori agiscono nel rispetto di tutte le condizioni rilevanti previste dalla legge applicabile o di altre condizioni per sostanze soggette a divieti e a restrizioni e garantiscono la continua applicazione dei relativi obblighi. Sono compresi anche una regolare comunicazione proattiva di informazioni a Jungheinrich riguardanti la compliance sui materiali.

Impegno e controllo volontario

Processi e osservanza

I nostri fornitori devono fare in modo che i propri collaboratori siano informati e rispettino i contenuti del presente codice di condotta per i fornitori e gli obblighi da esso derivanti. Jungheinrich rispetta il fatto che l'osservanza e l'applicazione dei principi di base e degli standard stabiliti nel presente codice per fornitori sono un processo continuo. Perciò i nostri partner sono tenuti a verificare e a migliorare continuamente i propri standard e i processi.

Catena di approvvigionamento

I nostri fornitori sono tenuti a comunicare i principi di base e gli standard elencati in questo documento mediante accordi analoghi con i propri fornitori diretti o stipulare con questi ultimi degli accordi simili. Per questo motivo il rispetto di tali principi di base e standard deve essere ottenuto lungo tutta la catena di approvvigionamento e i relativi processi devono essere continuamente migliorati anche presso i subfornitori.

Sorveglianza e obbligo di certificazione

I nostri fornitori devono documentare il rispetto dei suddetti principi di base e standard con adeguati documenti aziendali. Devono presentare tali documenti su richiesta a Jungheinrich in ambito adeguato e previo accordo.

Jungheinrich Open Line

Nel caso in cui i nostri fornitori notino, nella collaborazione con Jungheinrich, evidenti violazioni del diritto in vigore o dei contenuti del presente codice per fornitori da parte di terzi, devono mettersi in contatto con l'organizzazione per la compliance di Jungheinrich utilizzando la

“Open Line” +49 800-OPENLINE

(+49 800-67365463) oppure su

www.jungheinrich.com.

Conseguenze in caso di violazione

Una violazione dei principi di base e degli standard qui elencati viene considerata come compromissione sostanziale del rapporto commerciale o del contratto. Jungheinrich si riserva il diritto, in tali situazioni, di applicare adeguate sanzioni.